

Frameworkald s.r.o.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

Platné pro poskytování služeb v oblasti videoprodukce

Verze 1.1 | Platnost od: 1.8.2026

Článek 1 – Úvodní ustanovení

1.1 Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen "VOP") upravují smluvní vztahy mezi společností Frameworkald s.r.o., se sídlem Kyjovská 1983/1, IČO: 24041726, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 437448 (dále jen Zhotovitel), a podnikajícími fyzickými osobami nebo právnickými osobami (dále jen Objednatel), které uzavřou se Zhotovitelem smlouvu o poskytování služeb.

1.2 VOP se vztahují na veškeré služby poskytované Zhotovitelem, zejména na produkci reklamních a firemních videí, eventové videozáznamy, produktová videa, image filmy, podcastovou produkci a s tím spojené postprodukční práce.

1.3 Uzavřením smlouvy nebo potvrzením objednávky Objednatel potvrzuje, že se s těmito VOP seznámil, porozuměl jejich obsahu a souhlasí s nimi. VOP jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Zhotovitelem a Objednatelem.

1.4 Odchylná ujednání ve smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto VOP.

Článek 2 – Vznik smluvního vztahu a objednávka

2.1 Smluvní vztah vzniká okamžikem, kdy Objednatel potvrdí nabídku (objednávku) Zhotovitele písemně.

2.2 Nabídka Zhotovitele je platná po dobu v ní uvedenou, nejdéle však 30 dnů od jejího odeslání, pokud není dohodou stran stanoveno jinak.

2.3 Objedávka musí obsahovat zejména:

- přesný popis požadovaných služeb a výstupů (scope of work),
- požadované termíny natáčení a dodání,
- celkovou cenu nebo způsob jejího stanovení,
- kontaktní a fakturační údaje Objednatele.

2.4 Jakékoli změny rozsahu díla (tzv. scope change) po uzavření smlouvy musí být odsouhlaseny oběma stranami písemně a mohou mít vliv na cenu a termín dodání.

Článek 3 – Cena a platební podmínky

3.1 Cena za poskytované služby je stanovena dohodou stran a je specifikována v objednávce nebo ve smlouvě. Všechny ceny jsou uváděny bez DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak.

3.2 Není-li dohodnuto jinak, platební podmínky jsou následující:

- záloha ve výši 50 % z celkové ceny je splatná před zahájením prací, nejpozději do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky;
- doplatek ve výši zbývajících 50 % je splatný do 14 dnů od předání finálních výstupů.

3.3 Zhotovitel je oprávněn pozastavit práce nebo odmítnout předání výstupů v případě, že Objednatel je v prodlení s úhradou zálohy nebo jakékoli jiné splatné platby. O dobu, o kterou je Objednatel v prodlení se prodlužuje doba dodání.

3.4 V případě prodlení s platbou je Zhotovitel oprávněn účtovat úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Článek 4 – Průběh zakázky a spolupráce

4.1 Objednatel je povinen poskytnout Zhotoviteli veškeré podklady, informace, přístupy a materiály potřebné pro řádné plnění zakázky ve sjednaných termínech. Prodlení Objednatele s dodáním podkladů opravňuje Zhotovitele k odpovídajícímu prodloužení termínu dodání bez nároku Objednatele na jakékoli sankce. Objednatel odpovídá za to, že řádně zajistil veškeré souhlasy s užitím podobizny (Model Release) a zpracováním osobních údajů od osob vystupujících ve videu na jeho žádost, jakož i souhlasy majitelů dotčených lokací (Location Release), nebylo-li dohodnuto, že tyto zajišťuje Zhotovitel.

4.2 Pokud Objednatel neposkytne potřebnou součinnost ani ve lhůtě 14 dnů od výzvy Zhotovitele, je Zhotovitel oprávněn od smlouvy odstoupit a fakturovat veškeré doposud odvedené práce.

4.3 Zhotovitel předloží Objednateli k odsouhlasení pracovní verzi díla (tzv. rough cut nebo draft). Objednatel je povinen poskytnout zpětnou vazbu ve lhůtě uvedené v objednávce nejdéle však do 7 pracovních dnů. Pakliže Objednatel nezašle zpětnou vazbu do smlouvené lhůty, má se za to, že k dílu nemá žádné výhrady a předložená verze se považuje za řádně schválenou a akceptovanou. Dnem marného rozplynutí této lhůty nastávají účinky předání díla a Zhotoviteli vzniká právo vystavit konečnou fakturu (doplatek ceny).

4.4 V ceně jsou zahrnuty nejvýše 2 kola revizí, pokud není v objednávce stanoveno jinak. Další kola revizí nebo změny zadání po zahájení stříhu jsou zpoplatněny dle následné dohody smluvních stran. Za revizi se považují drobné úpravy v rámci původně schváleného zadání (např. úprava stříhového rytmu, drobné barevné či zvukové korekce, oprava překlepů v titulcích, výměna konkrétního záběru za jiný z již natočeného materiálu). Za revizi se nepovažuje požadavek na změnu schváleného scénáře, konceptu nebo struktury videa; přetočení záběrů či dodatečné natáčení nebo výměna schválené hudební stopy po zahájení stříhových prací.

4.5 Za řádné předání finálních výstupů Objednateli se považuje moment, kdy Zhotovitel zašle Objednateli elektronický odkaz ke stažení finálních souborů v plném rozlišení na e-mailovou adresu Objednatele uvedenou v objednávce. Tímto momentem je dílo považováno za odevzdané.

Článek 5 – Autorská práva a licence

5.1 Zhotovitel je autorem vzniklého díla ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb. (autorský zákon).

5.2 Do momentu úplného zaplacení celkové ceny díla není Objednatel oprávněn dílo jakkoli užívat, a to ani pro interní či testovací účely, ani jej veřejně šířit nebo komerčně využívat, pokud Zhotovitel písemně nestanoví jinak.

5.3 Není-li v objednávce/smlouvě sjednáno jinak, poskytuje Zhotovitel Objednateli momentem úplného zaplacení celkové ceny díla výhradní, územně a časově neomezenou licenci k užití díla pro účely specifikované v objednávce. Zhotovitel se zavazuje, že licence k dílu neposkytne žádné další třetí osobě.

5.4 Bez ohledu na výhradní charakter poskytnuté licence dle čl. 5.3 si Zhotovitel výslovně vyhrazuje bezplatné právo užít vytvořené dílo, jeho části, jednotlivé záběry nebo materiály ze zákulisí (behind the scenes):

1. Pro vlastní prezentaci a marketingové účely (zejména zveřejnění na webových stránkách Zhotovitele, v showreelu, na sociálních sítích, v portfolio prezentacích či soutěžích).
2. Pro tvorbu vlastních propagačních a marketingových materiálů Zhotovitele.

Toto právo Zhotovitele trvá po celou dobu trvání autorských práv k dílu, pokud nebylo v konkrétní objednávce písemně dohodnuto jinak (např. odložení zveřejnění do data oficiálního spuštění kampaně Objednatele).

5.5 Surové (neupravené) záznamy, zdrojové soubory projektu a archivní data nejsou předmětem plnění a Zhotovitel není povinen je předávat, pokud není dohodnuto jinak a tato služba není zahrnuta v ceně.

Článek 6 – Reklamace a odpovědnost za vady

6.1 Objednatel je povinen uplatnit případné vady díla písemně do 14 dnů od předání finálních výstupů. Na pozdější reklamace nemusí být brán zřetel.

6.2 Za vadu díla se nepovažuje:

- subjektivní nespokojenost Objednatele s tvůrčím zpracováním, pokud dílo odpovídá schválenému zadání a schválenému pracovnímu draftu;
- vady způsobené vadnými nebo nekomplexními podklady dodanými Objednatelem (loga v nízkém rozlišení, špatná kvalita dodaného záznamu apod.);

- technická omezení způsobená externími faktory (počasí, světelné podmínky) předem avizovaná Zhotovitelem.

Článek 7 – Zrušení zakázky a odstoupení od smlouvy

7.1 Objednatel je oprávněn zrušit zakázku (odstoupit od smlouvy) písemným oznámením. Zhotoviteli náleží:

- při zrušení více než 14 dní před plánovaným termínem natáčení: storno poplatek ve výši zaplacené zálohy;
- při zrušení 7–14 dní před plánovaným termínem natáčení: 70 % z celkové sjednané ceny;
- při zrušení méně než 7 dní před plánovaným termínem natáčení nebo v jeho průběhu: 100 % z celkové sjednané ceny.

7.2 Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě:

- prodlení Objednatele s úhradou zálohy nebo splatné faktury o více než 10 pracovních dní;
- neposkytnutí součinnosti Objednatelem dle čl. 4.2;
- požadavku Objednatele na plnění, které by bylo v rozporu s platnými právními předpisy nebo etickými standardy.

7.3 Dojde-li k odstoupení od smlouvy ze strany Zhotovitele z důvodů na straně Objednatele (čl. 7.2), náleží Zhotoviteli storno poplatek ve výši 100 % přijaté zálohy, případně úhrada do té doby skutečně odvedených prací a vzniklých nákladů, podle toho, která částka je vyšší. Odstoupí-li Zhotovitel z důvodů výhradně na své straně (vyjma vyšší moci), vrátí Objednateli přijatou zálohu v plné výši.

Článek 8 – Mlčenlivost a ochrana informací

8.1 Obě strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích druhé strany, které získají v průběhu plnění zakázky, a to i po skončení smluvního vztahu.

8.2 Za důvěrné se považují zejména obchodní strategie, cenové nabídky, nepublikované produkty, interní data a veškeré informace výslovně označené jako důvěrné.

8.3 Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které jsou veřejně dostupné, nebo jejichž sdělení vyžaduje zákon.

Článek 9 – Ochrana osobních údajů

9.1 Zhotovitel zpracovává osobní údaje kontaktních osob Objednatele (jméno, e-mail, telefon) za účelem plnění smlouvy a vedení obchodní evidence. Zpracování probíhá v souladu s nařízením GDPR (EU) 2016/679.

9.2 Osobní údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou případů vyžadovaných zákonem nebo nezbytných pro plnění zakázky (např. subdodavatelé, účetní).

9.3 Dotčené osoby mají právo na přístup ke svým údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování. Žádosti je možné zasílat na e-mail: produkce@framewald.com.

Článek 10 – Vyšší moc

10.1 Žádná ze stran není odpovědná za prodlení nebo nesplnění svých povinností, pokud je toto způsobeno okolnostmi vyšší moci (živelné události, pandemie, výpadky dodávek energií, válečné konflikty apod.), které strana nemohla předvídat ani ovlivnit.

10.2 Strana postižená vyšší mocí je povinna o této skutečnosti neprodleně informovat druhou stranu. Pokud situace vyšší moci trvá déle než 30 dní, je každá ze stran oprávněna od smlouvy odstoupit bez sankce.

Článek 11 – Závěrečná ustanovení

11.1 Tyto VOP se řídí právním řádem České republiky. Ve věcech těmito VOP neupravených se použijí příslušná ustanovení zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník).

11.2 Případné spory se strany zavazují řešit primárně dohodou. Pokud nedorazí ke smírnému řešení, jsou příslušné obecné soudy České republiky.

11.3 Zhotovitel je oprávněn tyto VOP jednostranně měnit. Změna nabývá účinnosti zveřejněním na webových stránkách Zhotovitele a platí pro smlouvy uzavřené po nabytí účinnosti změny.

11.4 Je-li nebo stane-li se některé ustanovení těchto VOP neplatným nebo neúčinným, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena.

11.5 Pro účely těchto VOP se má za to, že písemnou formou je i elektronická komunikace.

Kontaktní údaje Zhotovitele

Framewald s.r.o.

Sídlo: Kyjovská 1983/1, Praha 4 - Krč, 142 00

IČO: 24041726 | DIČ: CZ24041726

E-mail: produkce@framewald.com | Tel.: +420 774 340 027 / +420 722 286 621

Web: www.framewald.com

Tyto VOP jsou platné a účinné od 1.8.2026.
